

# PORADNIK



**Produkty chemiczne w branży hotelarskiej  
- jak wpływają na zdrowie i środowisko?**

**Produkty chemiczne używane w działalności hotelarskiej mogą stwarzać potencjalne zagrożenie dla zdrowia i środowiska naturalnego.**

Na szczęście w większości przypadków można je zastąpić bezpieczniejszymi odpowiednikami.



Poznaj zagrożenia związane z użytkowaniem produktów chemicznych



Dowiedz się, jak ograniczyć ich negatywne działanie.

**Stosowanie bezpiecznych produktów chemicznych w hotelach to KORZYŚCI:**



Bezpieczne i zdrowe otoczenie dla gości hotelowych (szczególnie rodzin z dziećmi)



Ochrona zdrowia pracowników



Przyciągniecie świadomych ekologicznie klientów

## Substancje chemiczne w hotelach:



Występują w postaci stałej, ciekłej, proszkowej, granulatu, żelu lub w postaci gazowej (aerozoli).



Występują w produktach stosowanych do utrzymania czystości oraz innych produktach (np. farbach).

# Produkty chemiczne używane w branży hotelarskiej

- Płyny do czyszczenia podłóg
- Odświeżacze powietrza
- Środki piorące
- Chemikalia do czyszczenia na sucho
- Płyny do mycia naczyń
- Środki do czyszczenia powierzchni szklanych
- Środki do czyszczenia toalet
- Odplamiacze do tkanin, tapicerek, dywanów
- Środki do tłustych powierzchni
- Kostki toaletowe
- Środki do usuwania kamienia
- Środki chemiczne do basenów
- Paliwa i oleje ropopochodne
- Płynny gaz ropopochodny
- Pestycydy, fungicydy i herbicydy
- Farby i lakiery



## Dlaczego produkty chemiczne mogą być niebezpieczne?

Niektóre substancje chemiczne mogą ze względu na swoje właściwości (toksyczne, łatwopalne, wybuchowe, żrące lub nawet rakotwórcze):



negatywnie wpływać na **stan zdrowia**



powodować obrażenia **ciała**



przyczyniać się do niekorzystnych zmian w **środowisku wodnym**

# Negatywne działanie

Jakie mogą być konsekwencje zdrowotne kontaktu z niebezpiecznymi substancjami?



Substancja niebezpieczna może dostać się do organizmu, gdy produkt chemiczny wchodzi w kontakt ze skórą lub oczami, a także gdy substancja jest wdychana lub połknięta.

Substancje niebezpieczne mogą powodować natychmiastowe lub długoterminowe konsekwencje zdrowotne. Narażenie może skutkować:

1

ZATRUCIEM

2

PODRAŻNIENIEM

3

OPARZENIAMI  
CHEMICZNYMI

4

UCZULENIEM

6

USZKODZENIEM  
PŁODU

7

CHOROBYMI SKÓRY,  
PŁUC, NEREK, WĄTROBY,  
A TAKŻE USZKODZENIEM  
SYSTEMU NERWOWEGO

5

NOWOTWORAMI



**ŚWIADOMOŚĆ ZAGROŻENIA JEST BARDZO WAŻNA.**

Pracownicy, którzy mają do czynienia z substancjami chemicznymi, powinni wiedzieć, jak właściwie się z nimi obchodzić – tak, aby uniknąć narażenia na ich negatywne działanie.

# Identyfikacja zagrożenia

## Jak rozpoznać niebezpieczeństwo związane z substancjami chemicznymi?

Na każdym opakowaniu produktu chemicznego producent musi zamieścić wykaz standardowych „zwrotów wskazujących rodzaj zagrożenia” wraz z PIKTOGRAMAMI – symbolami reprezentującymi informacje o zagrożeniach.

### Symboly identyfikacyjne substancji niebezpiecznych:

 <p>Substancja ma jedną lub więcej z następujących właściwości:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jest bardzo toksyczna</li><li>• Powoduje uczulenia i podrażnienia skóry, działa drażniąco na oczy</li><li>• Podrażnia układ oddechowy</li><li>• Działa odurzająco, wywołuje poczucie senności lub zawroty głowy</li><li>• Stanowi zagrożenie dla warstwy ozonowej</li></ul>	 <p>Ostrzeżenie przed skrajnie łatwopalnymi gazami, aerozolami, cieczami oraz substancjami stałymi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Substancje i mieszaniny samonagrzewające się</li><li>• Samozapalne ciecze i ciała stałe, które mogą spowodować pożar przy kontakcie z powietrzem</li><li>• Substancje i mieszaniny, które w kontakcie z wodą uwalniają gazy łatwopalne</li><li>• Samoreagujące substancje lub nadtlenki ograniczone, których ogrzanie może spowodować pożar lub wybuch</li></ul>
 <p>Substancja lub mieszanina ma jedną lub więcej z następujących właściwości:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Jest rakotwórcza</li><li>• Wpływa szkodliwie na płodność i nienarodzone dziecko</li><li>• Powoduje mutacje</li><li>• Jest środkiem o działaniu uczulającym na drogi oddechowe, może doprowadzić do alergii, astmy lub trudności w oddychaniu w następstwie wdychania</li><li>• Jest toksyczna dla konkretnych organów</li><li>• Może być śmiertelna lub szkodliwa po połknięciu lub po przedostaniu się do układu oddechowego</li></ul>	 <p>Utleniające substancje lub mieszaniny: gazy, substancje stałe oraz ciecze, które mogą spowodować lub nasilić pożar lub wybuch.</p>
 <p>Środek chemiczny jest żrący i może spowodować poważne oparzenia skóry oraz uszkodzenia oczu, a także przyczynić się do korozji metali.</p>	 <p>Substancja chemiczna jest bardzo toksyczna, a przy kontakcie ze skórą, w przypadku wdychania lub połknięcia może mieć nawet skutki śmiertelne</p>
 <p>Substancja działa toksycznie na organizmy wodne.</p>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Gaz pod ciśnieniem, ogrzanie grozi wybuchem</li><li>• Gaz schłodzony, może powodować oparzenia kriogeniczne lub obrażenia</li><li>• Gaz rozpuszczony</li></ul> <p>Nawet zwykle bezpieczny gaz może stanowić zagrożenie, gdy jest pod ciśnieniem.</p>

# Skuteczne zarządzanie chemikaliami

## Jak zminimalizować ryzyko?

Podejmij działania, które zwiększą ochronę zdrowia pracowników i gości hotelowych, a także pozwolą zadbać o środowisko naturalne.

### działania PRACODAWCY

- 1 Przestrzegaj zasad ostrożności.
- 2 Stosuj się do wszystkich zasad bezpieczeństwa dotyczących przechowywania, użytkowania, transportu i utylizacji produktów chemicznych.
- 3 Upewnij się, że każdy produkt chemiczny jest poprawnie oznakowany i posiada kartę charakterystyk.
- 4 Powiadom wszystkich pracowników o zagrożeniach w miejscu pracy i upewnij się, że przestrzegane są zasady bezpieczeństwa.
- 5 Zadbaj o przydzielanie pracownikom środków ochrony indywidualnej oraz odzieży i obuwia roboczego.
- 6 Pamiętaj o posiadaniu dobrze wyposażonej apteczki pierwszej pomocy.

### działania PRACOWNIKÓW

- 1 Stosuj się do wszystkich zasad bezpieczeństwa i instrukcji dotyczących bezpiecznego stosowania produktów chemicznych.
- 2 Stosuj odpowiednie środki ochrony indywidualnej.
- 3 Upewnij się, że używasz danego produktu zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednim stężeniu. Pamiętaj, żeby nigdy nie mieszać ze sobą różnych produktów chemicznych.
- 4 Bierz udział w szkoleniach BHP.
- 5 **Przechowuj produkty czyszczące w odpowiednich, oryginalnych opakowaniach. Nigdy nie przelewaj ich do opakowań po żywności czy napojach!**
- 6 Zgłaszaj wszelkie wypadki i zagrożenia w miejscu pracy przełożonemu lub pracodawcy.
- 7 Proponuj sposoby poprawienia bezpieczeństwa i higieny pracy.

# Kontroluj ryzyko!

1

Rozważ możliwość zmniejszenia liczby używanych na co dzień chemicznych środków czyszczących i zastępowanie ich (w miarę możliwości) bardziej przyjaznymi dla środowiska odpowiednikami o bezpieczniejszym, prostszym składzie.

2

Zastanów się nad zakupem produktów z oznakowaniem ekologicznym (np. Ecolabel, Nordycki Łabędź, Błękitny Anioł). Są one najlepszym i najprostszym sposobem na określenie, czy środek jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska.



3

Jeżeli to możliwe, unikaj produktów oznaczonych jako „Produkt żrący”, „Produkt szkodliwy”, „Produkt toksyczny”, „Produkt niebezpieczny dla środowiska” oraz posiadających w kartach charakterystyk następujące zwroty, wskazujące rodzaj zagrożenia:

- a EUH029, EUH031, EUH032 (w kontakcie z wodą lub kwasami uwalnia toksyczne gazy).
- b H300, H301, H304, H310, H311, H330, H331, H370, H371, H372, H373 (połknięcie grozi śmiercią, działa toksycznie, może powodować uszkodzenie narządów).
- a H340, H341 (może powodować wady genetyczne).
- b H350, H350i, H351 (może powodować raka).
- c H360D, H360F, H360FD, H360Fd, H360Df, H361f, H361d, H361fd, H362 (negatywny wpływ na reprodukcję).
- a EUH070 (działa toksycznie w kontakcie z oczami)
- b H400, H410, H411, H412 (działa toksycznie na organizmy wodne) H413 (może powodować długotrwałe szkodliwe skutki dla organizmów wodnych.)
- a H420 (stwarza zagrożenie dla warstwy ozonowej).

4

Nagradzaj personel za ograniczanie użycia produktów zawierających substancje niebezpieczne. To wasz wspólny cel.

## PAMIĘTAJ

**Pracodawca powinien zadbać o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz klientów. Wymaga to umiejętnej oceny zagrożeń, ich identyfikacji, wdrożenia rozwiązań, a następnie bieżącej weryfikacji ich skuteczności!**



Polska strona projektu NonHazCity:  
<http://nonhazcity.eu/pl/>



Profil na Facebooku:  
<https://www.facebook.com/miastonadetoksie>

Koordynator projektu w Urzędzie Miejskim w Gdańsku:  
[malgorzata.drewnowska@gdansk.gda.pl](mailto:malgorzata.drewnowska@gdansk.gda.pl)  
tel. 58 768 82 28

Współfinansowano przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg Region Morza Bałtyckiego 2014-2020.

Za treść publikacji, opracowanej we współpracy z UE, odpowiada Gmina Miasta Gdańska.

Opracował: Urząd Miejski w Gdańsku – Wydział Środowiska  
ul. Piekarnicza 16, 80-126 Gdańsk  
tel.: 58 768 82 00, fax: 58 768 82 50,  
e-mail: [wosr@gdansk.gda.pl](mailto:wosr@gdansk.gda.pl); [www.gdansk.pl](http://www.gdansk.pl)

